Załącznik nr 5 do SWZ

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych na rzecz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostródzie.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje:
3. Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, opłacane z dołu, zgodnie z warunkami podanymi we wzorze umowy *(załącznik nr 3 do SWZ)*.
4. Świadczenie usługi codziennego odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego.
5. Usługi, o których mowa w ust. 2 pkt 1 będą realizowane zgodnie z postanowieniami umowy oraz odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe *(t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 366 ze zm., dalej: Prawo pocztowe)*.
6. Wymiary przesyłek listowych w obrocie krajowym wynoszą:
7. FORMAT S- maksymalny wymiar koperty C5 *(160mm x 230mm x 20mm)* do 500 g.
8. FORMAT M- maksymalny wymiar koperty C4 *(230mm x 325mm x 20mm)* do 1000 g.
9. FORMAT L- maksymalny wymiar koperty C4 *(suma wymiarów długość + szerokość   
   + wysokość nie może przekroczyć 900mm, przy czym długość nie może być większa   
   niż 600mm)*- do 2000g.
10. Maksimum: suma długości, szerokości i wysokości- 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów *(długość)* nie może przekroczyć 600 mm,
11. Minimum: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.
12. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:
    1. Maksimum: suma długości plus podwójna średnica- 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm,
    2. Minimum: suma długości plus podwójna średnica- 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm
13. Wymiary przesyłek listowych w obrocie zagranicznym wynoszą:
14. Maksimum: suma długości, szerokości i wysokości- 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów *(długość)* nie może przekroczyć 600 mm.
15. Minimum: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.
16. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:
17. Maksimum: suma długości plus podwójna średnica- 1040 mm, przy czym największy wymiar *(długość)* nie może przekroczyć 900 mm,
18. Minimum: suma długości plus podwójna średnica- 170 mm, przy czym największy wymiar *(długość)* nie może być mniejszy niż 100 mm. 2.
19. Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.
20. Wymogi dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:
21. realizacja usług pocztowych w obrocie zagranicznym odbywa się na podstawie ustawy Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, na podstawie Regulaminów usług pocztowych w obrocie zagranicznym obowiązujących u Wykonawcy;
22. zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek, składania reklamacji   
    a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, w przypadku przesyłek   
    w obrocie zagranicznym zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych i regulaminie Wykonawcy, a dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne obowiązujące w tym zakresie przepisy;
23. w związku z decyzjami przyjętymi podczas IV Nadzwyczajnego Światowego Kongresu Pocztowego *(Rijad, 2023 r.)* o zmianie od 1 stycznia 2025 r. Światowej Konwencji Pocztowej, aktualizacja obowiązującego Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, o którym mowa w ustawie Prawo pocztowe. Oznacza   
    to, że od 1 stycznia 2025 r. zarówno operator wyznaczony, jak i zagraniczni operatorzy pocztowi nie świadczą usługi potwierdzenia odbioru dla paczek;
24. nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej (listowej) wysyłanej m.in. do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.;
25. terminy doręczania przesyłek listowych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym, wynikające z przepisów międzynarodowych i regulaminu Wykonawcy, są terminami deklarowanymi;
26. w obrocie zagranicznym możliwe są ograniczania wysyłki przesyłek z uwagi na okoliczności niezależne od Wykonawcy. Wykaz ograniczeń w zakresie realizacji przesyłek zagranicznych, podlega bieżącej aktualizacji i publikacji na stronie internetowej Wykonawcy, np. aktualnie usługi pocztowe do Rosji są zawieszone;
27. w przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym maksymalny termin   
    na wniesienie reklamacji *(dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek)* z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania),   
    ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania usług zostały określone w ww. międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym;
28. dla obrotu zagranicznego zapewnia się jedynie opcje śledzenia przesyłek dla krajów, których operatorzy taką opcję udostępniają.
29. Informacje dotyczące kalkulacji ceny ofertowej *(załącznik nr 4 do SWZ)*: w kolumnie ilość podano szacunkowe ilości i rodzaj przesyłek przewidzianych do nadania w 2026 roku. Zamawiający nie jest zobowiązany do zrealizowania podanych ilości przesyłek. Faktyczne ilości zrealizowanych przesyłek w okresie obowiązywania umowy mogą odbiegać od ilości podanych w kalkulacji. Wartości wskazane w kolumnie 6 są wartościami jednostkowymi, które będą obowiązywały w trakcie całego okresu umowy i stanowić będą podstawę wynagrodzenia Wykonawcy.
30. Usługa, jako wymieniona w załączniku XIV do dyrektywy 2014/24/UE zaliczana jest   
    do kategorii *„usług społecznych i innych szczególnych usług”*.